

Conditions générales de vente

Préambule :

Le site internet <http://www.achat-indre.com/pageVitrine.php?idCommerce=18631&fromBO=1485694963> ci-après désigné le « Site » ou le « site » est un site de commerce électronique proposant à la vente des objets / services à des internautes navigant sur le site.

L'Acheteur (ci-après dénommé l' « Acheteur » ou l' « acheteur ») est toute personne qui visite une ou plusieurs pages web du site qu'elle ait initié ou non un processus d'achat sur le Site.

Le Vendeur (ci-après dénommé le « Vendeur » ou le « vendeur ») est « HF SIGILLA » (ci-après dénommé « HF SIGILLA »),
la gasserotte 36400 NOHANT VIC

Chateauroux B 49332876900028
TVA non applicable

Le Vendeur peut être contacté de manière électronique via [ce formulaire](#) ou par téléphone au 02 54 31 07 42.

I. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions générales de vente (ci-après les " CGV ") s'appliquent aux ventes de produits conclues entre le client, majeur et capable (ci-après le " Client ") et la société HF SIGILLA (ci-après la " Société "), réalisées sur le site Internet <http://www.achat-indre.com/pageVitrine.php?idCommerce=18631&fromBO=1485694963> (ci-après le " Site ").

Dans le cadre des présentes CGV, le terme " Produits " fait référence aux différents articles commercialisés par la Société sur le Site.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes CGV préalablement à sa commande.

General terms and conditions

The internet site <http://www.achat-indre.com/pageVitrine.php?idCommerce=18631&fromBO=1485694963>, thereafter referred to as the « Site » or the « site » is a electronic commercial site which proposes products / services to people surfing on the site.

The Buyer (thereafter referred to as the « Buyer » or the « buyer ») is anyone who visits one or more web pages of the site, whether he or she has initiated a purchase or not on the Site.

The Seller (thereafter referred to as the « Seller » or the « seller » is HF Sigilla (thereafter referred to as « HF Sigilla »). La Gasserotte, 36400, Nohant-Vic, France.

Châteauroux B 49332876900028, VAT non applicable

The Seller may be contacted by mail at : hfsigilla@gmail.com or by phone : 0254310742.

I. Application scope

The general terms and conditions (thereafter referred to as « GTC ») are applicable to the sale of products to the client, able and over 18 (thereafter referred to as « the Client ») and the company (thereafter referred to as the « Company », concluded on the Website <http://www.achat-indre.com/pageVitrine.php?idCommerce=18631&fromBO=1485694963> (thereafter the « Site »).

The term « Products » refers to the different products sold by the Company on the Site.

The Client has understood and accepts the present GTC prior validating the order.

Les CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles pouvant être en vigueur pour les ventes en magasin.

Ces CGV s'appliquent exclusivement aux commandes livrées à destination de :

Toute commande réalisée sur le Site est régie par les CGV en ligne à la date de la validation de la commande par le Client.

Si l'une quelconque des clauses des CGV se révélait nulle, suite notamment à une modification des dispositions législatives ou réglementaires applicables à cette clause, seule cette dernière serait réputée non écrite, toutes les autres stipulations étant intégralement maintenues.

Pour toute information, le Service Clientèle de la Société est accessible par le Client :

Par email : [en cliquant sur ce lien](#)

Par téléphone : 02 54 31 07 42

Par courrier : la gasserotte 36400 NOHANT VIC

La dernière date de modification est le : 24/01/2017.

II -COMMANDES

Les offres de Produits proposées sur le Site par la Société sont régies par les présentes CGV.

L'offre commerciale comprendra, outre le détail des Produits, les prix, les délais de mise à disposition des Produits, les modalités de paiement (devise, délai, éventuel étalement des paiements).

Le Client est invité à consulter la disponibilité des Produits sur les pages d'information sur le Site.

Les Produits vendus répondent aux prescriptions légales, réglementaires et normatives en vigueur au moment de la mise en ligne de l'offre commerciale.

Les commandes s'effectuent sur le Site en suivant le processus suivant :

The GTC are applied with the exception of any over conditions, particularly those that may be available for the sales in the shop.

These GTC are applicable only to orders to :

Any order given on the Site is done so according to the online GTC at the validation date of the order by the client

If any clause of the GTC was to become irrelevant, following a change to the legal or regulation dispositions to this clause, only the latestone would be considered non writen, all the others would however still apply.

Contact the Company's customer relations for any information regarding this :

By Email : hfsigilla@gmail.com

By phone : 0254310742

By mail : La Gasserotte, 36400, Nohant-Vic, France.

The latest date of modification is : 24/01/2017.

II . Orders

The products' offers proposed on the Site by the Company are regulated by the present GTC.

The commercial offer includes, as well as the detail of the products, the prices, the potential delays to having theproduct in stock, the types of payment (currency, delays).

The client is invited to check on the website pages, the availability of the products.

The orders are placed on the Site as follows :

a) Choix du Produit : Le Client sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite commander ;

b) Vérification du contenu de la sélection : Le Client vérifie le contenu de son panier tout en gardant la possibilité de supprimer le ou les Produit(s) sélectionné(s) ;

c) Identification : -

Lorsque le Client dispose d'un compte sur le Site, il renseigne ses identifiants de connexion afin de procéder à sa connexion au Site pour poursuivre son achat.

- Lorsque le Client ne dispose pas encore de compte sur le Site, il remplit le formulaire d'inscription afin de se créer un compte et de s'identifier sur le Site pour procéder à l'achat

d) Prise de connaissance et acceptation des CGV : Le Client est invité à prendre connaissance des CGV et à exprimer de manière non équivoque son acceptation des CGV ;

e) Vérification de la commande : Le Client vérifie le contenu de sa commande, le prix total, l'adresse de livraison et de facturation, tout en gardant la possibilité de supprimer un Produit ou de modifier l'adresse de facturation et de livraison ;

f) Choix des modalités de livraison : Le Client précise le mode de livraison choisi ;

g) Choix du mode de paiement : Le Client choisit le mode de paiement suivant les modalités définies à l'article 4 ;

h) Confirmation de la commande : Le Client confirme sa commande après l'avoir vérifiée, en cliquant sur le bouton "Commander". Lors de la validation finale de la commande, le Client clique sur le bouton "Payer ma commande", reconnaissant ainsi expressément son obligation de paiement de sa commande ;

i) Accusé de réception de la commande : Le Client reçoit un e-mail récapitulant le contenu de sa commande, à savoir :
- le numéro de sa commande ;
- la liste et le prix des Produits commandés ;
- les modalités de livraison et le prix de celle-ci.

a) choice of product : the Client selects the product or products he or she wishes to order ;

b) checking the content of the selection : the Client checks the content of his or her basket and his able to cancel the product or products he or she has selected ;

c) identification :

- When the Client has an account on the Site, he or she fills in his or her ID in order to proceed with the connexion to the Site continue to purchase.

- When the Client does not yet have an account on the Site, he or she fills in the inscription form in order to create his or her's account and to be able to identify himself or herself on the Site, so as to be able to buy.

d) being aware of and accepting the GTC : the Client is invited to consult the GTC and to accept the GTC without any reservation of any kind. The translation in English of the GTC is merely a means to help the non-French speaking Client understand the GTC, but the legal French GTC text is the GTC that the client accepts.

e) Checking the order : the Client checks the content of his or her order, the total price, the delivery and invoice adress, but can cancel a product or modify the delivery and invoice adress.

f) Choice of delivery : the Client selects the type of delivery he or she has chosen ;

g) choice of the means of payment : the Client chooses the means of payment according to the conditions defined in article 4 ;

h) Confirmation of order : the Client confirms his or her order after he or she has checked it, by clicking on the button « commander » (order). For the final validation, the Client clicks on the button « Payer ma commande » (pay my order), thus recognising his or her obligation to pay for the order ;

i) Confirmation of order : the Client receives an e-mail which includes the following information on his or her order :

Ce document est le justificatif de la commande. Le Client dispose ainsi, sur un support durable à télécharger ou à imprimer, de l'ensemble des informations légales relatives à sa commande.

j) Traitement de la commande : La commande est alors enregistrée par la Société qui s'engage à l'honorer. A défaut de disponibilité immédiate, la Société s'engage à en informer au plus tôt le Client par courrier électronique. En cas d'annulation de la commande, le Client sera remboursé dans un délai maximum de quatorze (14) jours, à compter de sa demande de remboursement.

Toute commande acceptée par la Société ne pourra être annulée par le Client sauf dans les conditions définies à l'article 3.

III. DROIT DE RETRACTATION

Le Client dispose, conformément aux dispositions légales, d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception du Produit par lui-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client devra notifier à la Société sa décision en utilisant le formulaire type de rétractation mis à sa disposition sur le Site ou, à défaut, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le tampon de la poste fait foi pour l'appréciation du respect du délai de quatorze (14) jours par le Client.

Le Client devra renvoyer ou restituer les Produits à la Société dans les meilleurs délais et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Le Produit devra être renvoyé dans son emballage d'origine et dans un parfait état.

Dans le cadre de l'exercice de son droit de rétractation, les frais de renvoi du Produit sont à la charge exclusive du Client.

Suite à l'exercice par le Client de son droit de rétractation, la Société lui remboursera toutes les sommes perçues, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant, le cas échéant,

-the order number ;

-the list and price of the product(s) ordered ;

The post and package conditions and price.

This document is the proof of the order. The Client therefore has the legal information relative to the order, which he or she can download or print.

j) dealing with the order :*the order is then registered by the Company who will honour it. In case of an unavailability, the Company will inform the Client as soon as possible by e-mail. In case of an order cancellation, the Client will be refunded within 14 days maximum of his or her request to be refunded.*

Any order accepted by the Company will not be able to be cancelled by the Client, except with the conditions defined in article 3.

III Right to retract

The Client is able, according to legal dispositions, to retract within 14 days of receiving the product himself or herself or somebody else designated by the Client, other than the courier, in order to exercise his or her right to retract without reason.

In order to exercise his or her right to retract, the Client must notify the Company of his or her decision in a declaration. The stamp date will be taken into account regarding the 14 day delay.

The Client must send back the products to the Company as soon as possible, and within 14 days of making it known to the Company of his or her decision to retract. The product must then be sent back in its original packaging and in a perfect state.

The total costs of sending back the product(s) to the Company is entirely at the Clients' responsibility and charge.

du choix par le Client d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard

proposé par la Société) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) à compter du jour où la Société sera informée de la décision du Client de rétractation.

La Société effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour que la Société utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client. En aucun cas la Société ne procède au remboursement par chèque cadeau.

Le droit de rétractation ne pourra pas s'appliquer en cas de :

- Fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés
- Fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- Fourniture de biens qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- Fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- Fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- Fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;

Following the right's to retract of the Client, the Company will refund all sums, including the Post & Package cost (but not the Post & package of the product(s) being sent back) (except for possible additional costs incurred by the choice of Post & Packaging by the Client, if the Client chose a more expensive Post & Package choice than the standard one proposed by the Company. The refund will take place on reception of the sent back product(s).

The Company refunds using the same means of payments used by the Client for the initial transaction. The Company will not refund in the form of vouchers.

The right to retract will not be possible if :

Products made specifically for the Client and according to his or her demands;

IV Price - Invoicing

The prices of the products proposed by the Company are invoiced at the price applied on the day the order is given. The prices are indicated in euros, all tax included, not including the Post & Package cost which will be invoiced distinctly.

The Company reserve the right to change the prices at any time, but the price must be the one indicated for the product on the day, on the Site, the order is validated by the Client.

V Payment for the orders

The means of payment are as follows :

By Paypal (Paypal account or Bank Card, Visa, Mastercard)

VI availability of the products

The Company vows to honour the orders. In case the product is out of stock, the Company will inform the Client by e-mail as soon as possible. In case the Client annuls the order, the refund will be done within 14 days of the Company receiving his or her demand for refund. The Company reserve the right to refuse an order that could be deemed to be unusual in the quantity demanded by a private person for normal personal use. Any change in quantity or quality by the Client after the order has been validated will be entirely at the discretion of the Company.

- Fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

- Conclues lors d'une enchère publique ;

- Fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

IV. PRIX – FACTURATION

Les prix des Produits proposés par la Société sont facturés au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais de livraison, facturés distinctement.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment, étant toutefois entendu que le prix garanti au Client est celui indiqué sur le Site le jour de la confirmation de la commande.

V. MODALITES DE PAIEMENT DES COMMANDES

Les modalités de paiement proposées sont :

- Par chèque
- PayPal (compte Paypal ou CB, Visa, MasterCard)

Si le Client décide de payer le Produit par chèque bancaire, la livraison ne sera effectuée qu'après encaissement dudit chèque par la Société.

En cas de retard ou de défaut de paiement, des pénalités de retard sont exigibles et les intérêts courent de plein droit à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture.

Les pénalités de retard seront calculées à un taux qui ne pourra excéder trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur au jour de l'émission de la facture.

VI. DISPONIBILITE DES PRODUITS

La Société s'engage à honorer les commandes. A défaut de disponibilité immédiate, la Société s'engage à en informer au plus tôt le Client par courrier électronique.

VII transfer of property – transfer of risks

The products remain the property of the Company until the full payment of the price by the Company. However, the transfer of liability to the Client is effective when the Client receives the products.

VIII Delivery

The products ordered and bought on the Site are delivered to the delivery address indicated by the Client during the ordering process. The delivery times indicated comprise the time for validation, preparation and posting of the order (as well as cheque clearance delay in case payment is by cheque).

The delivery of all the products ordered is prepared for dispatch within 5 days maximum (unless a product is out of stock) from the time the order is validated by e-mail. The delivery is done by post or courier according to the Client choice within 14 to the address indicated by the Client, although some countries may require longer, in which case, the Company cannot be held responsible for postal delays. Please allow 1 month before contacting the Company regarding a delivery outside of Europe.

When the Client receives the order, the Client must check that the right products are in the parcel, Any problem such as missing or damaged products must be reported to the Company within 3 days maximum of receiving the product.

The Company cannot, in any way, be held responsible for a delay in delivery caused by a mistake in the address given by the Client (misspelling, omission etc...) or for a strike, transport failure, or administrative (customs), or any other reason that may hinder the delivery.

IX packaging

The Company will ensure that packing is done according to regulations.

En cas d'annulation décidée par le Client, celui-ci sera remboursé dans un délai maximum de 14 jours, à compter de la réception de sa demande de remboursement.

La Société se réserve également le droit de refuser toute commande portant sur une quantité de Produits manifestement anormale au regard du niveau habituel des commandes passées par un particulier pour ses besoins personnels.

Toute modification quantitative ou qualitative par le Client de la commande devenue définitive ne pourra être acceptée qu'avec l'accord préalable de la Société.

VII. TRANSFERT DE PROPRIETE – TRANSFERT DES RISQUES

Les Produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet encaissement du prix par la Société. Toutefois le transfert des risques au Client est effectif à compter de la réception des Produits par le Client.

VIII. LIVRAISON

Les Produits commandés et achetés sur le Site sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours du processus de commande. Les délais de livraison indiqués correspondent aux **délais** de traitement, de préparation et d'acheminement de la commande (et d'encaissement du chèque bancaire si le Client a opté pour ce mode de paiement).

Pour l'ensemble des Produits, la commande est préparée pour un départ de la Société dans un délai maximum de 5 jours (sous réserve de disponibilité des Produits) à compter de la confirmation par e-mail de la commande. La livraison s'effectue ensuite par voie postale ou par transporteur dans un délai maximum de :
- 14 jours à l'adresse renseignée par le Client.

Au-delà de ce délai, le Client dispose de la faculté d'annuler sa commande sans frais. La Société procédera alors au remboursement du Client dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande

X Warranty and after sale service

Legal warranty of conformity (art 211-4 et s. Code de la consommation)

According to legal dispositions, the Company ensure the conformity of the products sold. The product is warranted for two years after delivery.

After sale service :

In case a product is faulty, the client must inform the Company within two years after delivery :

By phone 0254310742

By email : hfsigilla@gmail.com

By letter : HF Sigilla, la Gasserotte, 36400, Nohant-Vic, France

The Client must indicate precisely what is wrong with the product. The Company must give its accord before the product is returned and then replaced. The Client must be able to prove that he or she bought the product from the Company. If the product is returned under warranty, the postage will be refunded by the Company. However, if the client returns the product in a non conform packaging resulting in the damage of the product returned, or if the parcel containing the returned product is not received by the Company, the post & package will not be refunded.

The products returned must be the ones specified as faulty by the Client. If one product or more are missing from the parcel and supposed to be replaced, the Post & package will not be refunded and only the products present in the parcel will be replaced. After the Company has checked the fault on the product, the Company will undertake its repair or replacement by a similar product. If the product to be replaced is out of stock or out of production, the product will be replaced by another product equivalent to the faulty one. The non compliance by the Client of the above condition will render void the warranty and the warranty will not be applicable.

écrite d'annulation par le Client, par le même moyen de paiement.

A la réception de la commande, le Client vérifiera la conformité des Produits reçus en exécution de sa commande. Toute anomalie concernant la livraison (Produits manquants ou abimés, colis endommagés) doit impérativement être notifiée par le Client, dans un délai maximum de 3 jours, suivants la réception des Produits à l'adresse de la Société.

En aucun cas, la Société ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison imputable à un renseignement inexact ou incomplet concernant l'adresse de livraison, à un mouvement de grève, à un arrêt de moyens de transport, à une décision administrative ou à tout autre événement constitutif d'un cas de force majeure qui aurait pour effet d'empêcher la livraison.

IX. CONDITIONNEMENT – EMBALLAGES

La Société garantit le respect de la réglementation en vigueur concernant les conditionnements et emballages des Produits ainsi que leurs conditions de transport et de stockage avant livraison ou mise à disposition.

X. GARANTIES – SERVICE APRES VENTE

Garantie légale de conformité (art 211-4 et s. Code de la consommation)

Conformément aux dispositions légales, la Société est garante de la conformité des Produits vendus. Le Client dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du Produit pour agir. Le Client a le choix de demander la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve du coût manifestement disproportionné de la demande au regard de l'autre modalité.

Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de

XI force majeure

The Company cannot be held responsible for forces outside its control that may hinder or delay the delivery, whether it is within the Company or outside the Company, such as : strike, illness, epidemy, embargo, accident, transport delays, non delivery of the stock, forced closure, or any other cause from which the Company may be victim.

XII Copyright protection

All texts, comments, drawings and pictures shown on the Site are protected by copyright anywhere in the world. Any reproduction, in part or in full, of the Site of the Company is strictly prohibited.

Any reproduction or copying of the products, boxart photos is strictly prohibited.

The Client who has his or her own private website, and wishes to provide a link the HF Sigilla Site, must ask specifically the autorisation to do so to HF Sigilla. Such a link does not mean that HF Sigilla is associated in any way with the Client's website. At any time, and with no specific reason, HF Sigilla can ask for such a link to be removed from the Client's website.

XIII personal information / data

The data and information collected and used by the Company are those transmitted by the Client when he or she is validating the order.

This data consists of :

Name and surname.

Telephone number.

Valid email adress.

Postal adress for the delivery of the products.

If required, an adress for invoicing in case it is not the same adress as the delivery adress.

conformité durant les 6 mois suivant la délivrance. Au-delà, le Client devra rapporter la preuve que le Produit n'est pas propre à l'usage habituellement attendu d'un Produit semblable ou qu'il ne présente pas les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties.

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Garantie légale des défauts cachés : (art 1641 et s., art 2232 Code civil)

Le Client peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Produits et les rendant impropres à l'usage auxquels ils étaient destinés, à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client. Il peut alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

Les Produits vendus bénéficient des garanties légales pour autant que l'utilisation ait été conforme aux prescriptions du fabricant et que les conseils d'entretien aient été suivis.

Ces garanties légales ne couvrent pas les dommages résultant d'un mauvais emploi du Produit ou de l'usure normale due à son utilisation.

Pour pouvoir bénéficier de l'une des garanties légales, le Client doit impérativement conserver la facture d'achat du Produit ainsi que le bon de livraison.

En cas de réparation ou de changement d'un élément défectueux au sein du Produit vendu par la Société, cette dernière se réserve la possibilité d'exiger du Client la restitution de la pièce défectueuse.

Service après-vente :

En cas de Produit non-conforme pendant la durée de la garantie légale de conformité ou de la garantie commerciale, le Client

The above mentioned information / data, is obligatory and must be filled in the ordering form. They can be transmitted to companies which are essential to the treatment of the paiement of the order. The data is kept only for the time necessary to the execution of the treatment of the order. This treatment is in compliance with the CNIL, which ensures it is done in accordance with the law and that the Client's data is protected.

In case the Client subscribes to a newsletter at the time he or she orders from the Site, he or she may ask to no longer receive the newsletter, he or she must say so to the Company by email, giving his or her name, e-mail adress and if possible consumer number.

XIV other

The present GTC are totally independant from any contract that may or may not exist between the parties

If the Client engages expenses for any law action against the Company for which the Company is not in agreement, the said Client will be liable for the expenses and will not be able to ask for a refund from the Company for the expenses engaged.

The Site calls upon cookies. The cookie is an electronic file, stored on the hard drive of the client's computer. It is used to « remember » a previous visit on the Site by the Client. The cookies are only used by the company to personalise the service proposed to the Client. The client can choose to refuse the use of cookies by setting his or her web browser. In doing so, the Client loses the opportunity to personalise the service offered by the Company via the Site.

XV disputes

The law applicable is French Law.

In case of a problem, the Company invites the Client to contact the Company according to the modalities indicated in article 1 of the present GTC. In case of a dispute, the Company will try to resolve it via mediation or any other means suggested by the Client to resolve the dispute.

End.

effectue une demande auprès de la Société.
Pour ce faire, le Client dispose des options suivantes :

- Par téléphone : 02 54 31 07 42
- Par email : [en cliquant sur ce lien](#)
- Par courrier : la gasserotte 36400 NOHANT VIC

Le Client doit impérativement spécifier à la Société les difficultés ou dysfonctionnements rencontrés sur le Produit ou les Produits concerné(s).

Pour pouvoir bénéficier de la garantie légale ou commerciale, tout Produit doit être, au préalable, soumis au service SAV de la Société dont l'accord est indispensable pour pouvoir procéder au retour du Produit.

Le Client devra produire un justificatif d'achat pour toute demande d'exercice de la garantie légale ou commerciale.

En cas de mise en œuvre par le Client de l'une des garanties légales, la Société lui remboursera les frais de port de retour du Produit.

En matière de mise en œuvre de l'éventuelle garantie commerciale, il est précisé au Client que les frais de port liés au retour du Produit litigieux seront à la charge exclusive du Client, sous réserve des dispositions suivantes :

- pour un retour complet de la commande dont tous les articles seraient concernés par une non-conformité, la Société remboursera la totalité des frais de port ;
- pour un retour partiel de la commande ne concernant que quelques articles, la Société ne remboursera pas les frais de retour.

La Société ne peut être tenue responsable en cas de non-réception du colis adressé par le Client, ce dernier étant libre de choisir le mode d'envoi du Produit. Le Client est seul responsable des conditions d'emballage du Produit en cas de retour, qui doivent permettre au Produit de voyager sans risque de dégradation ou de casse.

Après vérification de la non-conformité par la Société. et de la possibilité pour le Client de bénéficier de la garantie légale ou commerciale, la Société procédera à la réparation du Produit concerné ou à son

remplacement par un article identique. A défaut, le Produit retourné par le Client sera remplacé par une référence équivalente.

En cas de non-respect par le Client des conditions susmentionnées, le retour sera considéré comme un retour non-conforme et sera traité comme tel par la Société Dans cette hypothèse, la garantie ne pourra pas trouver à s'appliquer.

XI. PIECES DETACHEES

Pour les pièces détachées indispensables à l'utilisation des Produits vendus par la Société, la période pendant laquelle ces pièces sont disponibles sera précisée sur tout document commercial ou sur tout support durable accompagnant la vente des Produits

La Société informe le Client que son fournisseur ne propose aucune pièce détachée pour les Produits vendus.

XII FORCE MAJEURE

La Société sera libérée de ses obligations pour tout événement, indépendant de sa volonté, qui empêche ou retarde la livraison ou la mise à disposition des Produits, assimilé contractuellement à la force majeure. Il en sera ainsi notamment en cas d'événements intervenant au sein de la Société, tels que : lock out, grève, épidémie, embargo, accident, interruption ou retard dans les transports, impossibilité d'être approvisionné, défautuosité des matières premières, ou de tout autre événement indépendant de la volonté de la Société entraînant un chômage partiel ou total.

XIII PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le Site sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du Site Internet de la Société est strictement interdite.

Tout reproduction des produits, photos (boxart) est strictement interdite.

Le Client qui dispose d'un Site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son Site un lien simple

renvoyant directement à la page d'accueil dudit Site, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la Société. Il ne s'agit pas, dans ce cas, d'une convention implicite d'affiliation.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la Société.

XIV DONNEES PERSONNELLES

Les données collectées et ultérieurement traitées par la Société sont celles que le Client transmet lors de la passation de la commande.

Ces données sont :

- Les nom et prénom,
- un numéro de téléphone,
- une adresse de messagerie électronique valide,
- une adresse postale de livraison des Produits,
- le cas échéant, une adresse de facturation si celle-ci diffère de l'adresse de livraison.

Les données identifiées comme étant obligatoires au sein du formulaire de commande sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui concourent à l'exécution des services et commandes, à leur gestion, exécution, traitement et paiement. Les données concernant le Client sont stockées et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant. Ces traitements ont fait l'objet d'une déclaration simplifiée auprès de la CNIL .

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, I, the Client e Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire en ligne à la Société ou par courrier à la Société, en indiquant ses nom, prénom, e-mail adresse et, si possible, sa référence Client.

Dans l'hypothèse où le Client souscrirait, lors de sa commande, à un service d'information (newsletter) et/ou d'offres promotionnelles de la Société et/ou de ses partenaires, mais ne souhaiterait plus, ultérieurement, recevoir lesdites offres, il

pourra, à tout moment, en faire la demande à la Société, en indiquant ses nom, prénom, e-mail adresse et si possible sa référence Client.

XV DISPOSITIONS DIVERSES

Les présentes CGV sont totalement indépendantes de tout autre éventuel contrat entre les parties.

A ce titre, les créances nées de l'application des CGV ne pourront en aucun cas être compensées par d'autres créances nées de l'application de toute autre accord contractuel entre les parties.

Si le Client engage de quelconques frais concernant tout type de procédures pour lesquelles la Société pourrait être concernée et sur la base desquelles le Client pourrait se croire fondé à réclamer des dommages-intérêts, et sans s'être mis d'accord avec la Société préalablement, le Client supportera lesdits frais sans pouvoir réclamer aucun remboursement des sommes engagées.

Le Site recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique, stocké sur le disque dur de l'ordinateur du Client. Il a pour but de signaler une précédente visite du Client sur le Site. Les cookies ne sont utilisés par la Société que dans le but de personnaliser le service proposé au client. Le Client conserve la possibilité de refuser les cookies en configurant son navigateur Internet. Il perd alors la possibilité de personnaliser le service qui lui est délivré par la Société via le Site.

XVI. LITIGES

Le droit applicable est le Droit français.

Tout litige sera déféré exclusivement aux tribunaux matériellement compétents du ressort du lieu de résidence du Client.

Avant la naissance de tout litige, la Société invite le Client à s'adresser au Service Clientèle selon les modalités indiquées à l'article 1 des présentes CGV. Si une contestation subsiste, la Société s'engage à recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends si le Client en fait la demande.

FIN